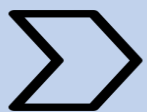




- Social worker – Nhân viên xã hội
- Counseling services – Dịch vụ tư vấn
- Emotional problems – Những vấn đề về cảm xúc
- Behavioral problems - Những vấn đề về hành vi

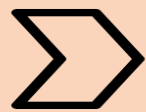
Giao tiếp



“Xin chào, [pt name]. Rất vui được gặp quý vị! Hôm nay tôi có thể giúp gì cho quý vị?”



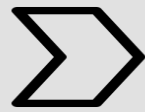
Tìm hiểu



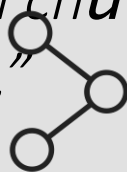
“Tôi thấy mô tả số vấn đề trên báo kha khá sát quý vị vừa làm xong. Gần đây có điều gì khiến quý vị căng thẳng không?”



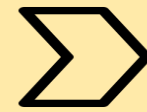
Kết nối



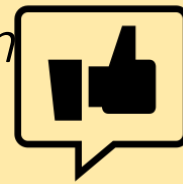
“Gia đình quyết được cảm giác căng thẳng này giúp quý vị cảm thấy được yên tâm về [giác ngủ, cơn đau, mệt mỏi, huyết áp cao hoặc những triệu chứng khác].”



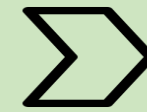
Đề xuất



“Cá nhân tôi đề nghị gặp một trong các nhân viên về sức khỏe hành vi của chúng tôi” [đưa danh thiếp]. Họ là những chuyên viên trong các vấn đề mà quý vị đang đối diện



Đảm bảo



“Nhiều người đi gặp nhân viên tư vấn; nó rất phổ biến”

“Những cuộc trò chuyện được bảo mật.”

