

# Consejos Asesores de Pacientes y Familias (PAC)

## Auto-evaluación



Evalúe a su Consejo Asesor individualmente en una escala del 1-10 (circule sólo un número)

en las siguientes categorías.



- Participación y asistencia inconsistente
- No hay oportunidad para aportar opiniones
- Las metas y objetivos de la junta no son claros
- La junta empieza tarde y termina tarde

- Asistencia al 100% y excelente participación
- Todos los miembros participan en la conversación
- Las metas y objetivos de la junta son claros
- La junta comienza y termina a tiempo.



- Los asesores de PAC no apoyan a los cambios
- PAC no representa a la comunidad que servimos
- Los asesores no se desvían de su punto de vista personal para representar a otros o enfocarse en las áreas de servicio

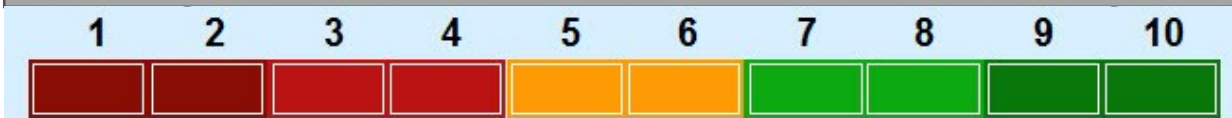
- Todos los asesores aportan ideas sobre diferentes formas de mejorar
- Todos los asesores comparten la perspectiva del paciente mas allá de su punto de vista personal
- Los asesores de PAC representan a la comunidad que servimos.



- No está interesado en ideas nuevas y tiene su propia agenda/propósito
- No esta preparado para las juntas
- Falta de seguimiento a las discusiones anteriores
- Los presentadores no están preparados y no atraen la atención del consejo de asesores
- Domina la conversación y no toma en cuenta los diferentes puntos de vista.

- Fomenta un ambiente de conversación y opiniones
- Involucra a PAC desde el comienzo de la etapa de desarrollo de un nuevo proyecto o iniciativa
- Siempre da seguimiento a discusiones anteriores
- Prepara a los presentadores para solicitar ideas/ opiniones de PAC
- Usa notas claras y visibles durante la junta
- Utiliza excelentes habilidades de facilitación para escuchar todos los puntos de vista.

## Alineación de PAC con estrategias claves



- Las metas y objetivos de PAC no están alineados con el centro de salud y SFHN.
- PAC no sabe cuales son los objetivos del centro de salud.
- PAC no esta involucrado en el desarrollo de metas para el centro de salud.
- PAC no responde a las necesidades de los pacientes.

- Las metas y objetivos de PAC están 100% alineados con el centro de salud y SFHN.
- PAC esta al tanto de las metas del centro de salud.
- PAC ayuda a desarrollar objetivos y estrategias.
- PAC apoya a las necesidades expresadas por los pacientes.

**Centro de Salud:** \_\_\_\_\_

**¿Cual es su papel? (Circule uno):**    Asesor        Líder de PAC en el centro de salud

**Nombre (opcional):** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

Notas y comentarios
Eficacia de las Juntas:
Dinámica del grupo:
Eficacia del líder:
Alineación de estrategias: